PRESS RELEASE

For Immediate Release

January 26, 2016

Contact:
Risa Carpenter
409.983.8143
larisa.carpenter@portarthurtx.gov

PORT ARTHUR – The City of Port Arthur's Water Utility Department is taking on the task of collecting payment on outstanding non-active accounts and current delinquent water accounts. The current delinquency rate is 19%. That correlates to approximately 4,000 delinquent water accounts within the city. Delinquent accounts are currently defined as accounts $75, or more, past due and/or three months behind.

Turn off notices will be delivered to the 4,000 delinquent account owners beginning in May, and allow residents 10 days to make payment in full or coordinate directly with the department to arrange a suitable payment plan. Failure to pay the entire balance due or make payment arrangements will result in water service being discontinued. The non-active outstanding accounts will be reviewed and evaluated on a case by case basis. Notices will be sent out separately for the non-active outstanding accounts; residents will be allowed 10 days to make arrangements on these (non-active) accounts.

Payment plans established prior to May 1, 2017, will require a 20% payment up front with the remainder being paid out over a 12-month timeframe in addition to keeping up-to-date on current water utility bills. Payment plans negotiated after May 1, 2017, will require a 50% upfront payment with installments paid out equally over the course of the year.

Beginning in May 2017 any account balance exceeding the current month's amount due will be considered delinquent. To arrange a payment plan please call the City of Port Arthur at 409-983-8230. Spanish speaking customer service representatives are available.

-30-

COMUNICADO DE PRENSA

LIBERACION INMEDIATA

26 de Enero de 2017

CONTACTO:
Risa Carpenter
409.983.8143
Larisa.carpenter@portarthurtx.gov

PORT ARTHUR – La Cuidad de Port Arthur y el Departamento de Agua de Utilidad se está asumiendo la tarea de cobrar el pago de las cuentas pendientes no activas y cuentas corrientes de agua morosas. La actual tasa de morosidad es de 19%. Que se correlaciona con aproximadamente 4,000 cuentas morosas de agua dentro de la ciudad. Las cuentas morosas se definen actualmente como cuentas de $75 o más, vencidas y/o tres meses atrasadas.

Los avisos de desactivación serán entregados a los 4,000 propietarios de cuentas morosas a partir de Mayo, y permitir a los residentes 10 días para hacer el pago completo o coordinar directamente con el departamento para organizar un plan de pago adecuado. La falta de pago del saldo completo debido o hacer arreglos de pago resultará en el servicio de agua que se suspenda. Las cuentas pendientes no activas serán revisadas y evaluadas caso por caso. Los avisos se enviarán por separado para las cuentas pendientes no activas; los residentes tendrán 10 días para hacer arreglos sobre estas cuentas (no activas).

Los planes de pago establecidos antes del 1 de Mayo de 2017 requerirán un pago del 20% por adelantado y el resto se pagará en un plazo de 12 meses, además de mantener actualizado las facturas actuales de servicios de agua. Los planes de pago negociados después del 1 de Mayo de 2017, requerirán un pago inicial de 50% con pagos pagados por igual a lo largo del año.

A partir de Mayo de 2017, cualquier saldo de cuenta que exceda el monto del mes actual será considerado como delincuente. Para arreglar un plan de pago por favor llamar a la Ciudad de Port Arthur al 409-983-2830. Representantes de servicio al cliente en español están disponibles.

-30-